

นโยบายและแนวทางการดำเนินงาน

โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ปีงบประมาณ 2559

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีนโยบายและแนวทางการดำเนินงานให้บริการวิชาการแก่ชุมชน เพื่อเสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณา ดังนี้

นโยบายการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ปีงบประมาณ 2559

การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืนของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีแนวทางการดำเนินงานตามนโยบาย 15 ข้อ ดังนี้

1. การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน เป็นพันธกิจหลักที่สำคัญ 1 ใน 5 พันธกิจของแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และต้องมาจากความต้องการของประชาชน
2. การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน ควรต้องมีการบูรณาการร่วมกับการดำเนินการพันธกิจด้านการเรียนการสอน และ/หรือการวิจัยของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (กรณีมีการบูรณาการกับงานวิจัยนั้น หากงานวิจัยยังไม่เป็นที่ชัดเจน และยังมีความเห็นต่าง ไม่สามารถนำมาบูรณาการได้)
3. การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน สามารถเสนอโครงการวิจัยเพิ่มเติมได้ แต่ต้องเป็นโครงการที่ต่อเนื่องจากงานบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม
4. การบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน เป็นพันธกิจหลักที่ต้องดำเนินการทุกคณะ สถาบัน สำนัก วิทยาลัย ศูนย์ หรือหน่วยงานเทียบเท่า ซึ่งหน่วยงานมีการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานพันธกิจมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
5. เจตนารมณ์หรือวัตถุประสงค์ของการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เน้นให้ความสำคัญที่การรับใช้สังคม และให้มีความยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม (สุขภาพ การศึกษา วัฒนธรรม และกิจกรรมของผู้สูงอายุ) และสิ่งแวดล้อม ภายใต้กรอบที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒกำหนด
6. กรอบการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กำหนดพื้นที่หลักอยู่ที่ 2 จังหวัด คือ จังหวัดสระแก้ว และจังหวัดนครนายก ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และอาจขยายผลไปที่ อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก และอำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ ได้โดยใช้วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย และโรงเรียนสาธิต ชุมชนการเรียนรู้สมเด็จพระเจ้า เป็นฐาน
7. การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมควรมีการดำเนินงานให้สอดคล้องและสนับสนุนซึ่งกันและกันกับการประกันคุณภาพการศึกษา
8. จัดตั้งหน่วยงานสำหรับประสานงานและดูแลการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และจะเป็นหน่วยงานที่บริหารงบประมาณแผ่นดินเป็นหลัก และประสานงานกับการบริการวิชาการของคณะที่ใช้เงินรายได้ของตนเอง
9. ในส่วนคณะ/สถาบัน/สำนัก/ศูนย์ และหน่วยงานเทียบเท่า ที่จะดำเนินการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม สามารถดำเนินการได้จากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ และ/หรือได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินแผ่นดินเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการอำนวยการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนอนุมัติ
10. การจัดทำโครงการต้องมีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างบุคลากรสายวิชาการ สายสนับสนุน นิสิต หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชนในพื้นที่

11. การบูรณาการความร่วมมือข้ามสาขา หรือหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ต้องได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าหน่วยงานที่บูรณาการร่วม

12. ต้องมีผลผลิตของโครงการ (Out put) ผลลัพธ์ของโครงการ (Out come) หากโครงการใดมีผลการดำเนินงานที่สามารถวัดผลกระทบ (Impact) ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ได้ให้ระบุไว้ในโครงการ

13. โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณสามารถดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 เป็นต้นไป และดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จไม่เกินเดือนมิถุนายน 2559

- เบิกจ่ายเงินแล้วเสร็จทั้งหมดร้อยละ 100 ภายในเดือนกรกฎาคม 2559 และต้องเบิกจ่ายเงินไตรมาสแรกให้ได้ร้อยละ 35

- เมื่อดำเนินการโครงการเสร็จให้ส่งรายงานผลการดำเนินโครงการ และบทสรุปไม่เกิน 4 หน้ากระดาษ ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2559

14. สำหรับหน่วยงานที่มีการเรียนการสอน และหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ ผลผลิต ผลงานการให้บริการวิชาการ เมื่อผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำหน่วยงานแล้ว ขอให้นำเสนอรองอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนอนุมัติให้ดำเนินการโครงการต่อไป

15. สำหรับงบประมาณแผ่นดิน คณะกรรมการกลั่นกรองงบประมาณ เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเสนอผ่านคณะกรรมการยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและ เสนออนุมัติคณะกรรมการอำนวยการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนต่อไป

วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้และวิจัยบนฐานการศึกษา และคุณธรรม มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมสู่สากล

หมายเหตุ “บนฐานการศึกษา” หมายความว่า ฐานที่มาจากความเข้มแข็งด้านการศึกษาศาสตร์ที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีความเข้มแข็งมาตั้งแต่อดีต และใช้คำว่า “บนฐาน” นั้น ครอบคลุมความหมายทั้งอดีต ปัจจุบัน และอนาคต จึงไม่ได้ใช้คำว่า “จากฐาน” ซึ่งครอบคลุมเฉพาะอดีตเท่านั้น

พันธกิจ (Mission)

1. ผลิตและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพและคุณธรรมให้แก่สังคม โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ มีประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อสังคม ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
3. บริการวิชาการที่มีคุณภาพ จิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม
4. ศึกษา วิเคราะห์ และทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพ และธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

1. สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน
2. พัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมสู่การแก้ปัญหาสังคม ชี้นำสังคม และความเป็นสากล
3. สร้างองค์ความรู้และพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
4. สืบสานและสร้างองค์ความรู้ในการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดความสำเร็จด้านการบริการวิชาการและค่าเป้าหมาย

1. จำนวนการจัดอบรมสัมมนา ไม่น้อยกว่า 75 โครงการ
2. จำนวนผู้เข้ารับบริการ ไม่น้อยกว่า 35,000 คน
3. จำนวนงานเผยแพร่ความรู้บริการวิชาการ (ถ้ามี)
4. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95.00
5. ร้อยละของจำนวนงานบริการวิชาการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 98.00
6. ร้อยละของผู้รับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85.00
7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลความต้องการของชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย ครบทั้ง 4 อำเภอในจังหวัดเป้าหมาย¹ (KS 11)
8. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนที่มีการบูรณาการร่วมกับการเรียนการสอนหรือการวิจัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30.00 (KS 12)
9. ร้อยละของจำนวนดัชนีที่บ่งชี้การมีคุณภาพที่ดีขึ้นของชุมชนที่บรรลุตามเกณฑ์ที่กำหนดได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60² (KS 13)

10. ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน และสังคม ต่อจำนวนโครงการทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80.00³ (KA 21)
11. ร้อยละของโครงการที่ก่อผลกระทบ/ประโยชน์ต่อชุมชนโดยรวม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40.00 (KA 22)
12. มีกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม (ตัวบ่งชี้ สกอ. 3.1) บรรลุ 6 ข้อตามเกณฑ์ที่ สกอ. 3.1 (5 คะแนน)⁴ (KA 23)

หมายเหตุ

- 1 **ความสมบูรณ์ของข้อมูลความต้องการของชุมชนในพื้นที่เป้าหมาย** หมายถึง ข้อมูลที่เก็บรวบรวมต้องเป็นข้อมูลที่ให้ข้อเท็จจริง (facts) หรือข้อเท็จจริงที่ครบถ้วนทุกหมู่บ้าน ทุกตำบล ทั้ง 4 อำเภอ ในจังหวัดเป้าหมาย ซึ่งในปี 2559 มหาวิทยาลัยกำหนดพื้นที่เป้าหมาย ได้แก่
 1. อำเภอเมืองนครนายก อำเภอองครักษ์ อำเภอบ้านนา และอำเภอปากพลี จังหวัดนครนายก
 2. อำเภอวัฒนานคร อำเภอโคกสูง อำเภอตาพระยา และอำเภอรัฐประเศ จังหวัดสระแก้ว (ทั้งนี้รายละเอียดต่าง ๆ ให้ศึกษาจากแผ่น CD สรุปรายงาน นครนายก สระแก้ว ปี 2557)
- 2 **ดัชนีที่บ่งชี้การมีคุณภาพที่ดีขึ้นของชุมชน** ได้แก่
 1. ร้อยละของครัวเรือนที่เข้าร่วมโครงการ มีหนี้สินลดลงร้อยละ 5 หรือมีรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 5
 2. ผู้สูงอายุช่วยเหลือตนเองได้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 หรือ ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการ มีสุขภาพดีขึ้น ร้อยละ 5
 3. ประชาชนมีความสุขเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5
- 3 **โครงการบริการวิชาการที่สามารถนับได้ต้องผ่านเกณฑ์ดังต่อไปนี้ครบทุกข้อ** ได้แก่
 1. มีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรือภาครัฐ หรือภาคเอกชน หรือหน่วยงานวิชาชีพเพื่อประกอบการกำหนดทิศทางและการจัดทำแผนการบริการวิชาการตามจุดเน้นของหน่วยงาน
 2. มีความร่วมมือด้านการบริการทางวิชาการเพื่อการเรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนหรือภาคเอกชนหรือภาครัฐ หรือหน่วยงานวิชาชีพ
 3. มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการทางวิชาการต่อสังคม (ครอบคลุมตัวบ่งชี้ สกอ.5.2 เกณฑ์ข้อ 4 และตัวบ่งชี้ สมศ.9 เกณฑ์ข้อ 3 (SAP 26 และ RAP 2)
 4. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 ไปพัฒนาระบบและกลไก หรือกิจกรรมให้บริการทางวิชาการ
 5. มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการและถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในหน่วยงาน (SAP 26 และ SAP 27)
- 4 **โครงการบริการวิชาการที่มีกระบวนการตามเกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ ตามตัวบ่งชี้ สกอ. 3.1 : การบริการวิชาการแก่สังคม** ได้แก่
 1. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า
 2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
 3. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานปรากฏชัดเจน
 4. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
 5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย
 6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการทางวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2 โดยมีจำนวนอาจารย์จากทุกคณะเข้าร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของอาจารย์